

التقنية والابتكار

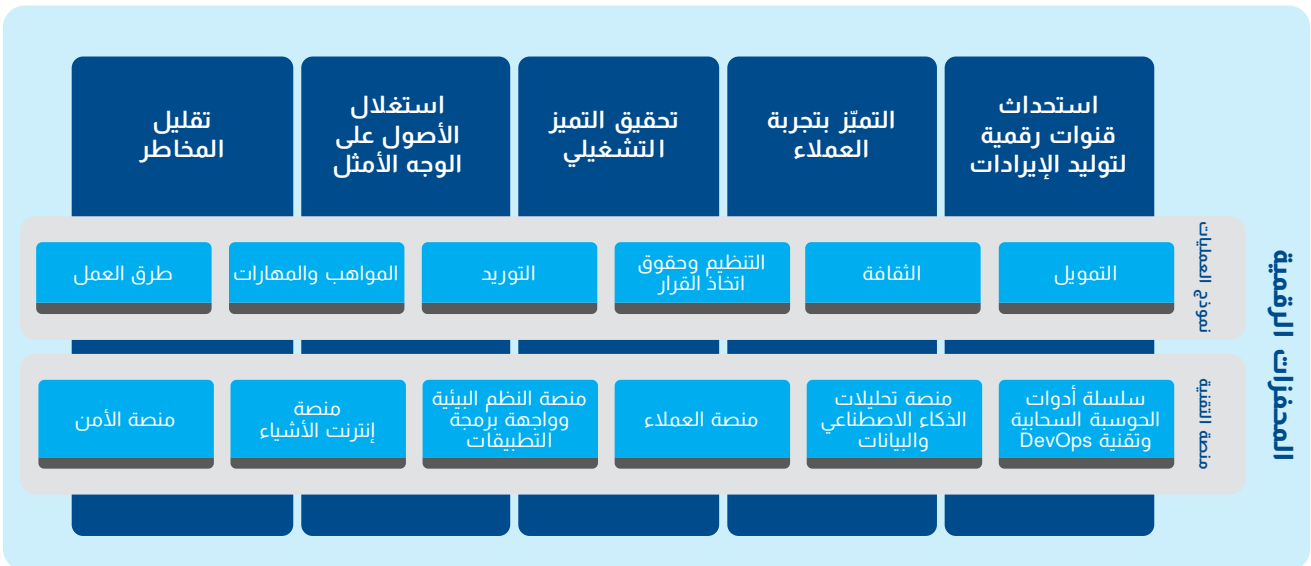
يُعَدُّ التحوُّل الرقمي في المراعي حجر الزاوية في استراتيجيتنا لتقديم قيمة مضافة لأصحاب المصلحة، وتحسين كفاءة عملياتنا، وتحقيق نمو مستدام. لذا، نخصص استثمارات كبيرة في التقنيات المتقدمة والبنية التحتية المتطورة، ليس فقط لتحديث عملياتنا، بل أيضاً لوضع معايير جديدة للتميز التشغيلي في قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الحركة. ويضمن التزامنا بالتقنيات المبتكرة "النمو مع التحوُّل"، والمحافظة على مرونتنا وتركيزنا على تلبية احتياجات العملاء، مع الوفاء بمسؤولياتنا البيئية في سوق دائم التغير.

قرارات مستندة إلى البيانات. ونتيجة لذلك، أصبحت عملياتنا أكثر انسيابية ومرونة، مما يتيح لنا الاستجابة سريعاً للاحتياجات المتغيرة في السوق، مع خفض التكاليف التشغيلية.

الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء ومنصات الحوسبة السحابية، تتمكّن من استغلال أصولنا على الوجه الأمثل وتقليل المخاطر وتقديم تجربة عملاء استثنائية. ويدعم هذا التحوُّل إطار داخلي متين يعزز ثقافة الابتكار، ويمكّن فرق العمل بالأدوات والتحليلات اللازمة لاتخاذ

تركز استراتيجيتنا للتحوُّل الرقمي على 5 أولويات استراتيجية رقمية، تشمل تعزيز الكفاءة التشغيلية واستحداث قنوات رقمية لتوليد الإيرادات، كما يظهر في الرسم البياني الأول. ومن خلال مواءمة نموذجنا التشغيلي مع التقنيات الرقمية الرائدة مثل

الأولويات الرقمية الاستراتيجية



يتمثل أحد المحاور الأساسية في استراتيجيتنا في تطوير "منصة مركزية للبيانات" تعتمد على حلول بحيرات البيانات المتقدمة (DataLakes) التي توفر الوصول الفوري إلى البيانات عبر جميع قطاعات الأعمال، إذ يسهم توحيد البيانات في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقديم تجارب مميزة للعملاء، ودعم اتخاذ القرارات المدروسة في الوقت المناسب. ومع توافر التحليلات الآتية، أصبحت فرق العمل قادرة

وإطار خدمة الوصول الآمن (SASE) / شبكة الاتصال الواسعة النطاق محدّدة البرمجيات (SD-WAN) وتقنية واي فاي 6 المُدارة عبر السحابة لتحسين الاتصال. ويُمثل هذه المبادرات حجر الأساس لحلول أكثر تقدماً، مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي وصنع القرار الذكي، والتي سيتم تنفيذها خلال السنوات القليلة المقبلة لتعزيز المرونة التشغيلية واتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات.

لقد وضعنا خارطة طريق خمسية للتحوُّل الرقمي، تحدد نهجنا التدريجي في دمج التقنيات المبتكرة عبر مختلف الوظائف وتتضمن مراحل متعددة من التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأنظمة إدارة السحابة وأطر حوكمة البيانات، وتُعَدُّ كل مرحلة خطوة أساسية لبناء بنية تحتية مرنة تدعم نمونا على المدى الطويل. وأطلقنا في عام 2024م أدوات محورية مثل تحليلات الأعمال المتقدمة،

بل تدعم أيضاً نهجنا المستدام، حيث تمكّننا من تقليل الهدر والحد من بصمتنا البيئية بما يتفق وأهدافنا للاستدامة. ويعكس التزامنا بالحلول السحابية حرصنا الكامل على تحقيق رؤية السعودية 2030، مما يعزز دورنا في دفع عجلة التقدم الرقمي والاقتصادي للمملكة.

ومن خلال هذه المبادرات، تعيد المراعي تعريف مفهوم الشركة العصرية في قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الحركة. وبفضل استثماراتنا الاستراتيجية في التقنية، نضمن الحفاظ على مرونة أعمالنا وقدرتها على التكيف ومواكبة المتطلبات المتغيرة في السوق. كما أن تركيزنا على الابتكار والاستدامة يعزز ريادتنا في الصناعة ويجسد التزامنا العميق بخلق قيمة مستدامة لعملائنا وموظفينا ومساهميننا.

يؤدي الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي دوراً محورياً في تعزيز الابتكار في المراعي، إذ نستكشف ونولي الأولوية باستمرار لحلول الذكاء الاصطناعي عبر وظائف مختلفة تشمل التسويق وسلاسل الإمداد والموارد البشرية والمالية. وقد نفذنا بالفعل بعض هذه الحلول مثل التحليلات التنبؤية المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تثير الحملات التسويقية الموجهة وتوفر توصيات دقيقة للمنتجات، مما يساهم في تعزيز رضا العملاء ومشاركتهم. وفي قطاع الدواجن، تعمل أنظمة مراقبة الجودة المعززة بالذكاء الاصطناعي على ضمان أعلى معايير التصنيع، وتقليل الهدر وتحسين جودة المنتجات. وتعكس هذه التطبيقات التزامنا بدمج أحدث التقنيات في جميع جوانب أعمالنا.

وبينما نمضي قدماً في رحلتنا للتحوّل، تظل الحوسبة السحابية محوراً رئيسياً، إذ يساهم نقل مهام العمل الرئيسية إلى البنية السحابية في تحقيق مستويات أعلى من المرونة والأمان والقدرة على التوسع، مما يتيح لنا الابتكار بوتيرة أسرع. ولا تقتصر منصاتنا الرقمية على تحسين تجربة العملاء فحسب،

بشكل أفضل على استشراف اتجاهات السوق، وتحسين إدارة المخزون، وضمان وصول منتجاتنا إلى المستهلكين في الوقت المثالي عند الحاجة.

وفي إطار استراتيجية التحوّل الرقمي للموارد البشرية في المراعي خلال العام، ركزنا على تعزيز الكفاءة وتطوير الأنظمة والعمليات، واعتمدنا تقنية سحابة تحليلات SAP من أجل اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات ومدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي باستخدام التحليل المتكامل والتخطيط المحكم والتنبؤ الدقيق والعرض المرئي للبيانات. كما نفذنا حلول SAP SuccessFactors Onboarding لتيسير عمليتي التوظيف والمغادرة، مما ساهم في تحسين ارتباط الموظفين بالعمل ومعدلات استبقائهم طوال دورة حياتهم المهنية. وشملت التحسينات ترقية وحدة التوظيف لأتمتة المهام اليدوية والانتقال من منصة SAP Jam إلى منطقة العمل SAP Workzone، مما يتيح للمستخدمين إنشاء مساحات عمل رقمية مخصصة.

مسيرة ريادية في التحوّل الرقمي في قطاع الألبان بالشراكة مع جوجل كلاود

وتتمثل أحد المحاور الأساسية لهذا التحول في السيادة على البيانات، إذ إنّ استضافة البيانات في المملكة من خلال جوجل كلاود تضمن للمراعي الامتثال للوائح التنظيمية المحلية وتتيح الملكية الكاملة للبيانات والتحكم الكامل بها. يأتي هذا الالتزام بالسيادة على البيانات تماشياً مع رؤية السعودية 2030، ما يؤكّد التزام المراعي بالأولويات الوطنية ودورها في مسيرة التحوّل الرقمي في المملكة. ومن خلال هذا التعاون، تضع المراعي وجوجل كلاود معايير جديدة تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز رضا العملاء في صناعة الأغذية والمشروبات في المنطقة.

بههدف تعزيز المرونة التشغيلية لشركة المراعي، وتسريع وتيرة الابتكار. ومع البنية التحتية القابلة للتوسع التي توفرها جوجل كلاود، ستمتلك المراعي القدرات التي تمكّنها من التوسع بانسيابية ودعم استراتيجية "النمو مع التحوّل"، وتحقيق كفاءة أكبر في تخصيص الموارد، وضمان الأداء الموثوق لأنظمتها حتى خلال فترات ذروة الطلب.

المراعي تتطلق في رحلتها للتحوّل الرقمي بالشراكة مع جوجل كلاود لاستكشاف آفاق جديدة للنمو، والارتقاء بتجربة العملاء، وتحقيق أداء تشغيلي ريادي.

دخلت المراعي، أكبر شركة ألبان متكاملة رأسياً في العالم ورابع أكبر شركة ألبان من حيث قيمة علامتها التجارية عالمياً من "براند فاينانس" في عام 2024م، في شراكة استراتيجية مع جوجل كلاود لتسريع مسيرتها نحو التحوّل الرقمي. وتهدف المراعي من خلال هذا التعاون إلى تعزيز كفاءتها التشغيلية ودفع عجلة نموّها وتقديم تجربة استثنائية للعملاء في هذه السوق التنافسية. ومع تزايد تطلعات المستهلكين في منطقة الشرق الأوسط، يؤكد التزام المراعي بتبني التقنيات الرقمية الحديثة مكانتها الريادية في صناعة الأغذية والمشروبات.

تركز رحلة التحوّل الرقمي لشركة المراعي على نقل مهام عمل SAP إلى جوجل كلاود باستخدام SAP RISE، ونقل تطبيقاتها للتجارة الإلكترونية إلى السحابة الإلكترونية، وذلك